Medifrance Solution
*L'excellence médicale française*

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. OBJET

Medifrance Solution est une SAS au capital de 100 000€ inscrite au registre du commerce et des sociétés du Mans sous le numéro 819 901 919 dont le siège social est situé au Place du 8 Mai 1945, 72000 Le Mans.
Les présentes conditions générales de ventes détaillent les droits et obligations de Medifrance Solution et de ses clients dans le cadre de la vente des services présentés sur www.medifrancesolution.com (site).
Toute prestation accomplie par Medifrance Solution implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.
Ces conditions générales de vente ont été mises à jour le 1 Janvier 2018.

2. DÉFINITIONS

« client » désigne toute personne physique qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et achète une prestation proposée sur le site.
« prestation » désigne toute prestation de services proposée sur le site.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

3.1 PRÉSENTATION DES SERVICES

Medifrance Solution a notamment pour activités :
• la mise en relation du client avec des établissements de santé et des médecins ou chirurgiens et la revente de séjours médicaux.
• la mise en relation du client avec des agents de voyage, compagnies aériennes, hôtels, restaurants, interprètes, tous prestataires de services de conciergerie…
• l'aide du client à l'organisation du séjour médical : administratif et logistique.

Le client reconnaît préalablement à l'acceptation des présentes avoir été informé de ce que :
• Medifrance Solution n'est pas un établissement de santé et n'a pas vocation à exercer la médecine ou aucune prestation d'ordre médical ou paramédical. Tous les services proposés et/ou prestations réalisées par les établissements de santé relèvent de la responsabilité de ces derniers et des praticiens qui y interviennent.
• les établissements de santé fournissent des prestations conformément à leurs propres conditions générales. Certaines des présentes conditions peuvent limiter ou exclure tout ou partie de la responsabilité des établissements de santé envers leurs clients. En particulier, ces conditions générales peuvent exclure toute forme de responsabilité en cas de décès, dommage corporel ou erreur médicale. Il est de la responsabilité du client soussigné de prendre connaissance d'éventuelles conditions générales des établissements de santé avant de s'engager.
• tout document produit ou toute convention passée avec les établissements de santé ne saurait relever de la responsabilité de Medifrance Solution.

• Medifrance Solution n’est pas un agent de voyage au sens des dispositions des articles l.212-1 et suivants du code du tourisme et n’a pas vocation à l’être. Tous les services proposés et/ou prestations réalisées par les prestataires de services partenaires relèvent de la responsabilité de ces derniers.

3.2 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

3.2.1 INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site à l’exception des mentions légales et les conditions générales d’utilisation qui resteront toujours en vigueur et forment un tout indivisible avec les présentes.

3.2.2 MODIFICATION DU CONTRAT

Aucun document postérieur, aucune modification du contrat quelle qu'en soit la forme ne produira d'effet entre les parties sans prendre la forme d'un avenant dûment daté et signé par elles.

3.2.3 NULLITÉ

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

3.2.4 RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

3.2.5 DROIT APPLICABLE ET DIFFÉRENDS

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige portant sur l’interprétation ou l’exécution du présent contrat sera celui du lieu du siège social de Medifrance Solution.

3.3 COMMANDE

Le client doit passer sa commande en ligne pour tous les services présentés sur le site. Afin qu’une commande soit bien enregistrée, le client doit clairement s’identifier en envoyant un mail ou en écrivant via les formulaires sur le site.

Medifrance Solution s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des disponibilités des prestations et de celles des partenaires. À défaut de disponibilité de la prestation, Medifrance Solution s'engage à en informer le client.
Le client valide sa commande lorsqu'il règle le devis ou notifie son accord par mail et est tenu de consulter les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation du service sur le site de Medifrance Solution. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.
Medifrance Solution confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande.
Les données enregistrées par Medifrance Solution constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par Medifrance Solution dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service relations clients.

3.4 DEVIS

Suite à la demande d'un devis, un conseiller contactera le client afin d'analyser avec lui sa demande et lui proposer les services correspondant le mieux à ses besoins.
Un devis personnalisé sera établi une fois toutes les informations (notamment médicales) communiquées et étudiées par un médecin consultant.
L'acceptation du devis restera de l'appréciation et responsabilité du client.
Les prestations ne pourront débuter qu'à réception du paiement du devis qui vaut acceptation de ce dernier.

3.5 PRIX

Medifrance Solution se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans avertissement. Ces modifications peuvent être dues à un changement des tarifs fixés par les établissements de santé et/ou les prestataires de service. Cependant, les services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
Les prix deviennent définitifs lors de la signature, par le client, d'un devis accepté ou du paiement de ce dernier défini en considération des spécificités qui lui sont propres.
Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la tva applicable au jour de la commande. Ces prix s'entendent hors frais et taxes non expressément visées, selon le montant en vigueur.
Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

3.6 PAIEMENT

Le client peut régler ses achats :
• par virement bancaire

En fonction de la prestation, le client devra :

• payer la totalité des sommes dues avant le début de la prestation, c'est-à-dire au moment de la commande ou de l'acceptation et de la signature du devis (e-consultation, packs tout compris)
• payer un acompte de 50% des sommes dues au moment de l'acceptation et la signature du devis et le solde (50%) au plus tard 10 jours avant le début de la prestation (voyage sur mesure, médecins volants, avions-ambulances)

3.7 RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date d'échéance, l'acheteur doit verser à Medifrance Solution une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal.
Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la date d'échéance.
Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.
Conformément aux articles 441-6 et d. 441-5 du code de commerce, tout retard de paiement entraine de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.
Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

3.8 ANNULATION

Toute annulation par le client du présent contrat donnera lieu aux paiements suivants :
Pour les services de voyage sur mesure, médecins volants, avions-ambulances, soins :
• dans le cas d'annulation par le client plus de 45 jours avant la date prévue pour la prise en charge du client, la somme payée lors de la validation du devis (50 % du montant total) restera acquise à Medifrance Solution.
• dans le cas d'annulation par le client moins de 45 jours avant la date prévue pour la prise en charge du client, ce dernier devra payer l'intégralité des sommes dues à Medifrance Solution. Cette somme ne sera pas remboursée.
• En cas d'obtention de VISA, suite à la procédure Medifrance, aucun remboursement ne sera effectué avant fin du VISA et confirmation de la présence du client par les autorités consulaires.
• En cas de non présentations aux rdv médicaux, aucun remboursement sera effectué
• D'une manière générale, Medifrance Solution sera seul juge d'un motif valide de remboursement.

Pour le service de packs tout compris :
• avant et 30 jours avant le départ, il sera retenu 50 % du coût total du voyage ;
• entre 30 et jusqu'au jour du départ, il sera retenu 100 % du coût total du voyage ;
Pour le service e-consultation : toute modification ou annulation effectuée dans un délai inférieur à 48h ne donnera droit à aucun remboursement.
En cas de faux documents transmis par le client, ce dernier ne pourra prétendre à un remboursement.
Le client déclare avoir été informé de ce qu'en cas d'annulation de sa commande par Medifrance Solution notamment en raison de l'inexactitude ou de l'omission d'informations essentielles qu'il n'aurait pas communiquées sur sa situation sanitaire ou son état, il sera fait application du présent article.

3.9 DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la relation contractuelle entre les parties.

4. RELATIONS CLIENTS - SERVICE APRÈS-VENTE

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service clients de la société :
e-mail : contact@medifrancesolution.com